

Si vous avez besoin d'être accompagné dans la démarche d'inscription vous pouvez prendre rendez-vous auprès de Marjorie, conseillère numérique au [06.38.73.37.85](tel:06.38.73.37.85)

### **1. Ouverture du profil :**

Je vous joins le lien avec le tuto pour la première connexion.

<https://cc-luys.portailfamilles40.fr/>

Concernant la première inscription vous devez renseigner votre adresse mail et cliquer sur **Mot de passe oublié**. Puis suivre la procédure. Pour modifier votre mot de passe " mon profil, sécurité du compte"

### **2. Renseignements, documents :**

Merci de renseigner tous les éléments nécessaires : nom, prénom, coordonnées, personne autorisée, la fiche sanitaire, QF CAF... **Vaccins et assurance qui sont obligatoires pour pouvoir inscrire les enfants** dans **mes démarches**.

**Les documents doivent être déposés par vous. Nous ne pouvons effectuer cette démarche à votre place car si c'est nous qui l'effectuons le logiciel ne valide pas les dossier famille.**

Après validation des documents par l'accueil de loisirs vous pouvez inscrire vous-même vos enfants.

### **3. Inscription :**

Les inscriptions et les annulations se feront directement sur votre espace.

**ATTENTION** des dates sont fixées pour l'ouverture et la clôture des inscriptions. Aucune inscription ne sera possible après la date de clôture. Il faudra contacter la direction pour toute demande.

### **4. Facturation :**

Les factures sont envoyées par mail et sur votre espace portail famille.

Les modes de règlement possibles sont les suivants :

- Chèque à l'ordre du trésor public,
- Espèce au guichet du trésor public,
- Via le portail famille dans la rubrique **Facture**. Puis de nouveau cliquer sur l'onglet **Facture** et cliquer sur le logo **Paiement**. (Cela fonction comme un paiement en ligne),
- Par virement bancaire.

**ATTENTION** : Concernant le virement vous trouverez en pièce jointe le mandat SEPA à remplir et à nous retourner avec un RIB à l'adresse suivante : [finances@cc-luys.fr](mailto:finances@cc-luys.fr)